

ANEXO 1
INDICADORES LUZ Y FUERZA DEL CENTRO

NÚMERO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS					RESPONSABLE
			2008	2009	2010	2011	2012	
1	Tiempo de restablecimiento de suministro individual.	Horas	18	16	14	12	10	SD
2	Tiempo de restablecimiento de suministro en circuito de media tensión.	Horas	3	2.45	2.3	2.15	2	SD
3	Tiempo total desde la apertura de la Solicitud de Servicio hasta la entrega de la carta de aportación al solicitante. Servicios colectivos en baja tensión.	Días	61	39	25	16	10	SD
4	Tiempo total desde la apertura de la Solicitud de Servicio hasta la entrega de la carta de aportación al solicitante. Servicios en baja y media tensión	Días	61	39	25	16	10	SD
5	Conexión de suministros en baja tensión.	Días	5.4	5.2	4.5	3	2	SCM
6	Conexión de suministros en media tensión.	Días	30	20	15	10	3	SCM
7	Atención de inconformidades por alto consumo.	Días	6.2	5.8	5	4.5	4	SCM
8	Reconexión de servicios cortados por falta de pago.	Días	4.7	4.5	3	2	1	SCM
9	Revisión del medidor a solicitud del cliente.	Días	20	15	10	8	5	SCM
10	Atención de solicitudes para incrementar la carga en servicios en alta tensión.	Días	60	55	45	40	35	SPE
11	Tiempo de Interrupción por Usuario (TIU)	min/usuario	106	101	97	93	90	SD
12	Ventas por trabajador de distribución	GWh/trabajador	5.13	5.84	6.07	7.77	9.09	SD
13	Pérdidas	%	31.93	28	23	18	12	SCM
14	Ventas por trabajador de comercialización	GWh/trabajador	4.46	4.86	5.27	5.88	6.49	SCM

ANEXO 1
INDICADORES LUZ Y FUERZA DEL CENTRO

NÚMERO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS					RESPONSABLE
			2008	2009	2010	2011	2012	
15	Usuarios por trabajador de comercialización	usuario/trab	833	906	973	1,048	1,130	SCM
16	Costo por m3 de concreto precolado.	m3/año	3,300	3,600	3,900	4,200	4,500	FyT
17	Estructura soldada	Kg /año (miles)	800	855	910	965	1,020	FyT
18	Estructura atornillada	Kg /año (miles)	1,800	1,920	2,040	2,160	2,280	FyT
19	Herraje distribución y medición	Kg /año (miles)	2,700	2,780	2,860	2,940	3,020	FyT
20	Gabinetes de control, protección y medición.	Secciones	600	650	720	800	880	FyT
21	Costo por poste de línea de distribución (electrificación trifásica).	(\$)/Poste	26,433.13	26,102.72	25,772.30	25,441.89	25,111.48	SC-SD
22	Costo por km de línea de transmisión.	\$ /km	1,887,986	1,817,186	1,749,042	1,683,453	1,620,323	SC
23	Costo por MVA en subestaciones.	\$ /MVA	1,032,026	993,325	956,075	920,223	885,714	SC
24	Capacidad instalada en transformación por trabajador en transformación	MVA/trabajador	21.80	23.89	26.24	28.88	31.86	SP
25	Líneas de transmisión por trabajador de transmisión	Km/trabajador	16.38	17.21	18.11	19.10	20.20	SP
26	Costo de nómina entre costo de administración	\$/ \$	0.51	0.50	0.49	0.49	0.49	SF