

LUZ Y FUERZA DEL CENTRO
INCONFORMIDADES POR CADA MIL USUARIOS
(Año Móvil al Cierre de Cada Periodo)

Inconformidades por Cada Mil Usuarios	
Años	(Número / Año)
2000	6.8
2001	5.1
2002	4.4
2003	4.3
2004	6.6
2005	9.3
2006	10.2
2007	12.1
2008	
Enero	12.0
Febrero	12.1
Marzo	12.1
Abril	12.1
Mayo	12.1
Junio	12.0
Julio	11.8
Agosto	11.6
Septiembre	11.3
Octubre	11.0
Noviembre	11.0
Diciembre	11.0
2009	
Enero	11.0
Febrero	10.7
Marzo	10.7
Abril	10.6
Mayo	10.4
Junio	10.3
Julio	10.3
Agosto	10.3
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Variación Respecto al Año Anterior (%)	
2001	(25.0)
2002	(13.7)
2003	(2.3)
2004	53.5
2005	40.9
2006	10.1
2007	18.2
2008	(9.4)
2009	
Enero	(8.2)
Febrero	(10.9)
Marzo	(11.9)
Abril	(12.9)
Mayo	(14.0)
Junio	(13.4)
Julio	(12.4)
Agosto	(11.3)
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

Fuente: Luz y Fuerza del Centro