

**COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD
INCONFORMIDADES POR CADA MIL USUARIOS
(Año Móvil al Cierre de Cada Periodo)**

Inconformidades por Cada Mil Usuarios	
Años	(Número / Año)
2000	4.9
2001	4.5
2002	4.2
2003	4.1
2004	3.8
2005	3.9
2006	5.0
2007	5.4
2008	5.2
2009	4.5
2010	4.5
2011	
Enero	4.4
Febrero	4.4
Marzo	4.4
Abril	4.4
Mayo	4.5
Junio	4.5
Julio	4.5
Agosto	4.4
Septiembre	4.4
Octubre	4.4
Noviembre	4.4
Diciembre	4.3
2012	
Enero	4.3
Febrero	4.3
Marzo	4.3
Abril	
Mayo	
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Variación Respecto al Año Anterior (%)	
2001	(7.8)
2002	(6.6)
2003	(3.4)
2004	(8.2)
2005	5.2
2006	26.1
2007	9.2
2008	(5.2)
2009	(12.0)
2010	(1.4)
2011	(3.0)
2012	
Enero	(3.2)
Febrero	(2.8)
Marzo	(3.3)
Abril	
Mayo	
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

Nota: No incluye área central

Fuente: Comisión Federal de Electricidad

