



## 1. NOMBRE DEL INDICADOR

**Tiempo de Interrupción por Usuario (TIU) \***  
**(Minutos / Año)**

### 1.1. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer la evolución y tendencia del tiempo promedio en el que un usuario no dispone del servicio eléctrico en el año, producido por disturbios en la red de alta y media tensión.

Comparar el desempeño de las subestaciones y de los alimentadores de la red de distribución, para determinar prioridades en los programas de mejora en la confiabilidad del suministro.

### 1.2. FÓRMULAS

**TIU** = ATIU (Transmisión y Transformación) + ATIU (Distribución)  
+ ATIU (Operación de Redes)

$$ATIU = \sum_{i=1}^n (T_i * U_i) / U_t$$

**T<sub>i</sub>** = Duración de la interrupción *i*, expresada en minutos en el alimentador.

**n** = Interrupciones ocurridas en los últimos 12 meses (año móvil).

**U<sub>i</sub>** = Usuarios afectados por la interrupción *i*.

**U<sub>t</sub>** = Usuarios totales al término del mes previo.

**ATIU** = Aportación al tiempo de interrupción por usuario.

\* Este indicador se presenta con y sin afectaciones provocadas por eventos ajenos a la operación normal del organismo.