



7. NOMBRE DEL INDICADOR

Plazo de Conexión a Nuevos Usuarios (PCNU)
(Días)

7.1. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer la evolución y tendencia del tiempo promedio que transcurre a partir de que un usuario realiza la contratación del servicio de energía eléctrica y la fecha en que se realiza la conexión.

7.2. FÓRMULA.

$$PCNU = \frac{\sum_{i=1}^N (A_i - B_i)}{\sum_{j=1}^k C_j}$$

A_i = Día de conexión del servicio *i*.

B_i = Día de contratación del servicio *i*

C_j = Número de servicios contratados en el día *j*.

k = Número de días hábiles en el mes

N = Total de servicios contratados y conectados en el mes