



LUZ Y FUERZA DEL CENTRO



SECRETARÍA
DE ENERGÍA

SENER

2. NOMBRE DEL INDICADOR.

Número de Interrupciones por Usuario (NIU) *
(Eventos / Año)

2.1. OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer la evolución y tendencia del número de interrupciones del servicio que afectan al usuario, para evaluar e identificar las medidas correctivas para reducir las interrupciones y mantener así la continuidad del suministro de energía eléctrica, con el propósito de mejorar la calidad del servicio a los usuarios.

2.2. FÓRMULA.

$$NIU = \sum_{i=1}^n U_{Ai} I_n / U_{Tn}$$

U_{Ai} = Usuarios afectados por la interrupción “i” sostenida.

U_{Tn} = Usuarios totales al término del mes previo.

I_n = Interrupciones ocurridas en el mes.

N = Número de meses.

* Este indicador se presenta con y sin afectaciones provocadas por eventos ajenos a la operación normal del organismo.