

## 7.- NOMBRE DEL INDICADOR.

**Tiempo Promedio de Conexión a Nuevos Usuarios (TPCNU)  
(Días)**

### 7.1. OBJETIVO DEL INDICADOR.

Conocer la evolución y tendencia del tiempo promedio que transcurre a partir de que un usuario realiza la contratación del servicio de energía eléctrica y la fecha en que se realiza la conexión.

### 7.2. FÓRMULA

$$\text{TPCNU} = \frac{\sum_{n=1}^n (\text{DC})_n}{\sum_{n=1}^n (\text{TC})_n}$$

**DC** = Suma de los días transcurridos entre la fecha de la solicitud y la conexión de todos los servicios del mes.

**TC** = Total de servicios conectados en el mes.

**n** = Número de meses del periodo.